



## Áreas de Conocimiento para la certificación como PSP

### CAMPO UNO

#### Evaluación de seguridad física (34%)

**Tarea 1:** Desarrollar un plan de evaluación de seguridad física.

##### Conocimientos de

1. Modelos y consideraciones de evaluación de riesgos
2. Métodos de evaluación cualitativa y cuantitativa
3. Áreas clave de la instalación o activos que pueden estar involucrados en la evaluación
4. Tipos de recursos necesarios para la evaluación

**Tarea 2:** Identificar activos para determinar su valor, criticidad e impacto de pérdidas.

##### Conocimientos de

1. Definiciones y terminología relacionados con activos, valor, impacto de pérdidas y criticidad
2. El carácter y los tipos de activos (tangibles e intangibles)
3. Cómo determinar el valor de diversos tipos de activos y operaciones comerciales

**Tarea 3:** Evaluar el carácter de las amenazas a fin de que se pueda determinar el alcance del problema.

##### Conocimientos de

1. El carácter, los tipos, la gravedad y la probabilidad de amenazas y peligros (p. ej., desastres naturales, cibernéticos, eventos criminales, terrorismo, sociopolíticos, culturales, etc.)
2. Ambiente de operación (p. ej., geografía, ambiente socioeconómico, actividad criminal, etc.)
3. Posible impacto de organizaciones externas (p. ej., competidores, cadena de suministro, organizaciones en la cercanía inmediata, etc.) sobre el programa de seguridad de la instalación
4. Otros factores externos (p. ej., legal, pérdida de reputación, económicos, etc.) y su impacto en el programa de seguridad de la instalación

**Tarea 4:** Realizar una investigación para identificar y cuantificar vulnerabilidades de la organización.

##### Conocimientos de

1. Datos y métodos relevantes para la recopilación (p. ej., estudio de seguridad, entrevistas, informes de incidentes previos, estadísticas delictivas, problemas de empleados, problemas sufridos por otras organizaciones similares, etc.)

2. Métodos cualitativos y cuantitativos para evaluar vulnerabilidades ante posibles amenazas y peligros
3. Equipos existentes, sistemas de seguridad física, personal y procedimientos
4. Efectividad de tecnologías y equipos de seguridad implementados actualmente
5. Interpretación de planos, dibujos y esquemas de edificios
6. Estándares/reglamentos/códigos pertinentes y dónde encontrarlos
7. Factores y condiciones ambientales (p. ej., ubicación de la instalación, barreras arquitectónicas, iluminación, entradas, etc.) que afectan la seguridad física

**Tarea 5:** Realizar un análisis de riesgos para que se puedan desarrollar las medidas compensatorias correspondientes.

#### Conocimientos de

1. Estrategias y métodos de análisis de riesgos
2. Principios de gestión de riesgos
3. Métodos para análisis e interpretación de datos reunidos
4. Identificación de amenazas y vulnerabilidad
5. Análisis de perfiles de eventos de pérdida
6. Medidas compensatorias correspondientes relacionadas a amenazas específicas
7. Análisis de costo-beneficio (p. ej., análisis de rentabilidad (ROI), costo total de tenencia, etc.)
8. Asuntos legales relacionados con diversas aplicaciones de medidas compensatorias/seguridad (p. ej., vigilancia por video, asuntos de privacidad, información personalmente identificable, etc.)

## CAMPO DOS

### Aplicación, diseño e integración de sistemas de seguridad física (34%)

**Tarea 1:** Establecer requisitos de desempeño de programas de seguridad.

#### Conocimientos de

1. Limitaciones de diseño (p. ej., reglamentos, presupuesto, costo, materiales, equipos y compatibilidad de sistema)
2. Aplicabilidad de resultados de análisis de riesgo
3. Terminología y conceptos de seguridad relevantes
4. Códigos, estándares y normas correspondientes
5. Requisitos funcionales (p. ej., capacidades de sistema, características, tolerancia de fallos, etc.)
6. Requisitos de desempeño (p. ej., capacidad técnica, capacidades de diseño de sistemas, etc.)
7. Requisitos operativos (p. ej., políticas, procedimientos, dotación de personal, etc.)
8. Mediciones de éxito

**Tarea 2:** Determinar medidas adecuadas de seguridad física.

#### Conocimientos de

1. Medidas de seguridad estructural (p. ej., barreras, iluminación, candados, migración de explosiones, protección balística, etc.)
2. Prevención de delitos a través de conceptos de diseño ambiental (crime prevention through environmental design concepts, CPTED)

3. Sistemas de seguridad electrónica (p. ej., control de acceso, vigilancia por video, detección de intrusión, etc.)
4. Dotación de personal de seguridad (p. ej., oficiales, técnicos, gerencia, etc.)
5. Selección de personal, paquetes y vehículos
6. Sistemas de notificación de emergencia
7. Principios de datos y administración de datos
8. Principios de infraestructura y seguridad de redes
9. Comunicaciones de audio de seguridad (p. ej., radio, teléfono, intercomunicador, audio IP, etc.)
10. Sistemas de seguimiento y visualización (centros/consolas de control)
11. Fuentes de alimentación alternativa de redundancia de sistemas (p. ej., batería, UPS, generadores, protección contra sobretensión, etc.)
12. Métodos de transmisión de señales y datos
13. Consideraciones concernientes a la información personalmente identificable (física/lógica/biométrica)
14. Sistemas de control de visitantes y circulación

**Tarea 3:** Diseñar sistemas físicos y preparar la documentación de construcción y adquisición.

#### Conocimientos de

1. Diseñar fases (fase previa al diseño, diseño esquemático, desarrollo de diseño, documentación de construcción, etc.)
2. Elementos de diseño (cálculos, bosquejos, especificaciones, revisión de presentaciones y datos técnicos de fabricantes, etc.)
3. Estándares de especificación de construcción (p. ej., Instituto de Especificaciones de Construcción, estándares de equipos del propietario, American Institute of Architects MasterSpec, etc.)
4. Integración de sistemas (enfoque técnico, conexión con sistemas que no sean de seguridad, etc.)
5. Conceptos de gestión de proyectos
6. Programación (p. ej., gráficos de Gantt, gráficos de PERT, hitos y objetivos, etc.)
7. Estimación de costos y análisis costo-beneficio de opciones de diseño
8. Ingeniería de valor

## **CAMPO TRES**

### Implementación de medidas de seguridad física (32%)

**Tarea 1:** Definir criterios para la reunión antes de la oferta a fin de garantizar la integridad e idoneidad de la implementación.

#### Conocimientos de

1. Componentes del paquete de oferta
2. Criterios para evaluación de ofertas
3. Criterios de cumplimiento técnico
4. Éticas en la contratación

**Tarea 2:** Adquirir sistema e implementar soluciones recomendadas para resolver problemas identificados.

Conocimientos de

1. Funciones y procesos de gestión de proyectos a lo largo del ciclo de vida del sistema
2. Cualificación previa del proveedor (entrevistas y diligencia debida)
3. Proceso de compra

**Tarea 3:** Realizar pruebas de aceptación final e implementar/proporcionar procedimientos para seguimiento continuo y evaluación de las medidas.

Conocimientos de

1. Técnicas de inspección de instalación/mantenimiento
2. Integración de sistemas
3. Puesta en marcha
4. Resolución de problemas de instalación (listas de tareas)
5. Gestión de configuración de sistemas
6. Criterios para las pruebas de aceptación final
7. Requisitos de capacitación del usuario final

**Tarea 4:** Implementar procedimientos para seguimiento y evaluación continuos a lo largo del ciclo de vida del sistema.

Conocimientos de

1. Técnicas de inspección de mantenimiento
2. Criterios de pruebas y aceptación
3. Tipos de garantías
4. Mantenimiento, inspecciones y actualizaciones continuos
5. Requisitos de capacitación continua
6. Procesos de eliminación y reemplazo de sistemas

**Tarea 5:** Desarrollar requisitos para el personal involucrado en el apoyo del programa de seguridad. **NUEVO**

Conocimientos de

1. Funciones, responsabilidades y limitaciones del personal de seguridad (lo que incluye personal propio [interno] y contratado)
2. Gestión de recursos humanos
3. Capacitación, desarrollo y certificación de personal de seguridad
4. Órdenes generales, posteriores y especiales
5. Uniformes y equipos de personal de seguridad
6. Procesos de revisión y mejora de desempeño del personal
7. Métodos para proporcionar capacitación y educación en concienciación sobre seguridad para personal que no sea de seguridad