



Mayo Clinic, Rochester Minnesota, USA

Mensaje del Presidente

Elhadji Sarr, CPP

**Director, Campus de seguridad,
estacionamiento y servicios de Valet**

El Hospital Woodlands, Hospital de Lakeside



Es un honor servir como presidente 2017 del Consejo Internacional de Seguridad Sanitaria de ASIS. Quisiera aprovechar esta oportunidad para reconocer a todos los ex presidentes del consejo y un agradecimiento especial a mi predecesor inmediato, Dan Yaross, por su gran liderazgo en los últimos dos años.

El Consejo sigue observando un crecimiento sostenido y el interés por la membresía. A este respecto, me gustaría dar la bienvenida a nuevos miembros del Consejo: Chad Petersen CPP, Mary Cervantes MBA, BSHA-EM, Martin Green CHPA y Stephen Hollowell, CPP. También quiero dar la bienvenida a nuestro vicepresidente del Consejo 2017 Mark Schreiber, CPP, CPD.

El consejo ha sido muy productivo a lo largo de los años y ha defendido múltiples iniciativas educativas y profesionales para servir a la industria de seguridad sanitaria. Estas iniciativas se han logrado gracias al gran trabajo de los miembros voluntarios y comités. Por lo demás, seguiremos fomentando y apoyando la participación activa de los miembros.

Este año, el liderazgo del consejo quisiera seguir perseverando hacia la excelencia centrándose en las tendencias actuales y temas candentes que afectan la seguridad en el entorno de la salud. En 2017, el consejo se enfocará en establecer objetivos que impulsarán nuestros esfuerzos utilizando recursos como conferencias web, informes blancos, mejores prácticas, boletines y otros medios.

Espero un gran año y aprecio el tiempo y esfuerzos de todos.

Hadji

Liderazgo del Consejo de seguridad de salud

Vicepresidente del Consejo de la Internacional ASIS
Mark Schreiber, CPP, CPD

Presidente del Consejo de seguridad cuidado de la salud
Elhadji Sarr, CPP

Vicepresidente
Myron Love, CPP, PSP
Larry Spicer, CHPA

Secretario
Marilyn Hollier, CPP, CHPA

Presidentes de comités

Calidad de miembro
Steve Dettman, CHPA

Preparación de seminario anual
Dennis Blass, CPP, PSP, CFE, CISSP, CHSP

Seguridad artículos de gestión
John White, CPP, CHPA

Programa Taller silla
David La Rose, CPP, CHPA

Reseñas de libros
Steve Kaufer, CPP

IAHSS enlace / las directrices de la Comisión
Thomas Smith, CPP, CHPA

Seminarios web
Mike Hogan, CPP

Boletín de noticias
Terry Jones, CPP, PCI, PSP, CHPA
Dr. Max Saguier, JD, CPP, PSP

Jurídico/legislativo
Michael Spicer, CPP

Tutoría / joven profesional enlace
Bonnie Michelman, CPP, CHPA

Expertos en materia
Lisa Terry, CPP, CHPA



La Importancia de Construir y Sustener Relaciones Laborales

De Marilyn Hollier, MS, CPP, CHPA

El año pasado me retiré como la Directora de Seguridad del Sistema de Salud de la Universidad de Michigan y estuve recorriendo el país como asesora de seguridad sanitaria llevando a cabo evaluaciones de riesgo de seguridad y compartiendo mejores prácticas. Fue una experiencia reveladora ver los diversos servicios de seguridad de hospitales y los diferentes grados de apoyo y respeto que reciben de la comunidad hospitalaria. Pensé que podría compartir con ustedes una de mis muchas observaciones desde mi nuevo rol como asesora en el mundo de seguridad sanitaria.

La importancia de construir y sostener relaciones laborales dentro de tu comunidad hospitalaria es crítica para tu éxito como Líder de Seguridad. Un líder de seguridad efectivo no puede quedarse en su oficina con su computadora todo el día. No es fácil desarrollar y mantener buenas relaciones laborales. Esto requiere una buena/profunda inteligencia emocional. Hay muchos niveles de relaciones de trabajo que deberían ser sostenidos y nutridos. Las relaciones deben ser establecidas con:

- liderazgo experimentado
- comunidad hospitalaria (pacientes, personal, y visitantes)
- tus empleados de seguridad
- legislación local, estatal y federal



Ayuda a construir estas relaciones en el trabajo atendiendo varias reuniones formales e informales y asistiendo a actividades sociales relacionadas con el trabajo tales como eventos de recaudación de fondos y salidas de golf. Esto te provee de oportunidades de construir relaciones y generar confianza así como de comercializar tu departamento, sus múltiples servicios y valor para la comunidad hospitalaria.

Hubieron un montón de cambios a través de los años en las habilidades de liderazgo y desarrollo pero lo que no ha cambiado es la vieja verdad, “Te rasco tu espalda si rascas la mía” o como dicen algunos “Quid Pro Quo”. Esto puede ser de gran ayuda a la hora de construir relaciones en la comunidad hospitalaria y para conseguir el apoyo necesario para la financiación capital y operacional para seguridad.

Ya que la enfermería es el departamento más grande en nuestro hospital y las enfermeras son las mayores víctimas de violencia en el trabajo, es muy importante que usted construya una buena/fuerte con el jefe de enfermería y su equipo de liderazgo. La enfermería tiene una voz fuerte que necesita que trabaje para usted y no en contra de usted.

A todos nos gusta pensar que somos muy exitosos en construir estas relaciones pero es un proceso continuo que a veces es difícil de sostener y nutrir. Una buena forma de averiguar cómo usted y su departamento son vistos en la comunidad hospitalaria es conseguir feedback de parte de sus clientes. Mandando una evaluación de rendimiento de 360 grados a una pequeña muestra de los administradores, colegas, compañeros y subordinados del hospital le va a proveer con información valiosa y retroalimentación de rendimiento para mejorar sus habilidades de liderazgo y los servicios del departamento. La evaluación de rendimiento de 360 grados debería tener tan solo una página de largo y no debe ser engorroso para que la gente lo llene. El feedback de estas evaluaciones no debe usarse para aumento de méritos. Debe ser usada por usted y su equipo de liderazgo para ayudar a medir que tal están llevando a cabo su programa de seguridad. Provee información valiosa en las percepciones de seguridad dentro de los distintos niveles de relaciones con los clientes en la comunidad hospitalaria.



Elhadji Sarr Nombrado Presidente Consejo Profesional de la Salud

Sarr Elhadji (Hadji), CPP, ha ascendido a Presidente de la seguridad de Healthcare Consejo luego del paso exitoso de Dan Yaross, MSM, CPP, CHPA. Myron Love, CPP, PSP, se une a Larry Spicer, CHPA, como Vicepresidente y Marilyn Hollier, CPP, CHPA, ha asumido el papel de Secretario del Consejo.



Lisa Terry Nombrado Director del Año de Hospital

Citando mejoras en capacitación, reducción de la prevención de secuestro infantil oficial sistema de alarmas falsas, paciente mejorado procedimientos de estacionamiento renovado manejo de pacientes forenses, revisó las políticas de contención del paciente y más seguridad en el Campus La revista ha nombrado Lisa Terry, CPP, CHPA, Director del Hospital del año. El la revista señaló que Lisa aplica sus años de experiencia en la industria para hacer numerosas mejoras de programa en dos años. Para leer el artículo completo Haga [clic aquí](#).



Myron Love Habla al Capítulo de Chicago de IAHS

Consejo Vice Silla Myron Love, CPP, PSP habló en el capítulo de Chicago de la Asociación Internacional para la salud y la seguridad para su primera reunión en el año 2017. Temas de debate fueron tirador activo proactivo, intruso armado, y Programas de violencia de lugar de trabajo en nuestro entorno sanitario desafiante.



Terry Jones Gana "Triple Corona"

Terry Jones, CPP, CHPA, ha completado la ASIS International "Triple Corona" obtener la certificación profesional de Security física (PSP) en diciembre y la Profesional certificada a investigador (PCI) en enero.



Departamento de Seguridad del Memorial Hermann Reconocido Como Programa de Distinción

Convirtiéndose en el programa 44 de distinción reconocida por la Asociación Internacional de seguridad de salud y Seguridad (IAHSS) y el primer departamento de seguridad en Texas a ganar esa distinción, los hombres y mujeres de Memorial Programa de seguridad del sistema de salud de Herman se han distinguido como un élite proveedor de servicios de seguridad en el entorno sanitario. El apoyo de su organización, la unidad de su liderazgo y su individual moticonservación para sobresalir, dio como resultado 90% de la plantilla obteniendo certificaciones de IAHSS.

Miembro del Consejo de seguridad de salud ASIS internacional e interino asistente del Vicepresidente del Memorial Hermann de sistema de seguridad, Keith McGlen CPP CHPA, explicó, "estas normas establecidas por el Departamento de seguridad demuestran nuestro compromiso con la excelencia en la prestación de servicios a la comunidad de Memorial Hermann".



ASIS INTERNATIONAL CONSEJO DE SEGURIDAD LISTA DE MIEMBROS DEL CONSEJO DE 2017



El Consejo de seguridad de salud sirve como un recurso fiable para obtener información sobre mejores prácticas de seguridad de la salud. Proporciona un foro para el intercambio de información y conocimientos en todas las áreas de seguridad de la salud. El Consejo también promueve certificaciones, educación y capacitación, con el objetivo de la cada

Dennis Blass, CPP, PSP, CFE, CISSP, CHSP Children's of Alabama Birmingham, Alabama, USA	Steve Kaufer, CPP Inter/Action Associates, INC. Palm Springs, California, USA	Elhadji Sarr, CPP St. Luke's The Woodlands Hospital The Woodlands, Texas, USA
Paul Barratta Stanley Security Reading, Massachusetts, USA	David LaRose, MS, CPP, CHPA Lakeland Regional Medical Center Lakeland, Florida, USA	Morgan Saunders Holzer Health System Gallipolis, Ohio, USA
Mary Cervantes St. Joseph's Medical Center Stockton, California, USA	Myron Love, CPP, PSP Anne & Robert Lurie Children's Hospital Chicago, Illinois, USA	Bernard Scaglione, CPP, CHPA, CHSP Lowers Risk Group Purcellville, Virginia, USA
Michael D'Angelo, CPP, CHEP Baptist Health South Florida Miami, Florida, USA	William Marcisz, JD, CPP, CHPA Florida Hospital Orlando, Florida, USA	Thomas Smith, CPP, CHPA Healthcare Security Consultants, Inc. Raleigh-Durham, North Carolina, USA
Steven C. Dettman, CHPA Mayo Clinic Phoenix, Arizona, USA	Keith McGlen, MS, CPP Memorial Hermann Health System Houston, Texas, USA	Dean Sobcoviak, CPP, CHPA, RHSO Healthcare Security Services Sacramento, California, USA
Anton Dörig Kantonsspital St. Gallen St. Gallen, Switzerland	Bonnie Michelman, CPP, CHPA Massachusetts General Hospital Boston, Massachusetts, USA	Mike Spicer, CPP Mills Peninsula Health Services Burlingame, California, USA
Martin Green Baycrest Toronto, Ontario, Canada	Ryan Nelson Providence Health Care Spokane, Washington, USA	Larry Spicer, CHPA Aurora Health Care Milwaukee, Wisconsin, USA
Robert Hoefs R. A. Hoefs LLC. Bloomington, Illinois, USA	Bill Nesbit, CPP Security Management Services International Newbury Park, California, USA	Lisa Pryse Terry, CPP, CHPA ODS Security Solutions Raleigh-Durham, North Carolina, USA
Michael Hogan, CPP Texas Children's Hospital Houston, Texas, USA	Anthony Notaroberta, PCI NYC Health and Hospitals New York, New York, USA	Eric Swanson, CPP, CHPA Northwestern Memorial Hospital Chicago, Illinois, USA
Marilyn Hollier, CPP, CHPA Security Risk Management Consultants Columbus, Ohio, USA	Chad Peterson, CPP The AmeriHealth Caritas Philadelphia, Pennsylvania, USA	Jim Whitaker Cincinnati Children's Hospital Cincinnati, Ohio, USA
Lex Holloway, CPP Caris Life Sciences Irving, Texas, USA	Michael Potter, MBA, CPP Apex3 Security Chicago, Illinois, USA	John White, CPP, CHPA Protection Management, LLC Canton, Ohio, USA
Stephen Hollowell, CPP Holy Cross Hospital Silver Spring, Maryland, USA	Michael Preece, PSP, PE, CxA Smith Seckman Reid, INC. Nashville, Tennessee, USA	Dan Yaross, MS, CPP, CHPA Nationwide Children's Hospital Columbus, Ohio, USA
Terry Jones, CPP, PCI, PSP, CHPA Teachout Security Solutions Flint, Michigan, USA	Max Saguier, JD, CPP, PSP ARSEC Alliance Regionale Securite Buenos Aires, Argentina	



ASIS International

ASIS Activos Protección Course™ : Aplicaciones Prácticas (APC-II)
11 de Mayo de 2017 Las Vegas, NV

Tirador Activo
09 de Mayo de 2017 Las Vegas, NV

Intervención y Evaluación de la Violencia
11 de Mayo de 2017 Las Vegas, NV

Seguridad Física: Taller de Tecnología y Aplicaciones Introducción
12 de Mayo de 2017 Las Vegas, NV

E/ASIS Programa: Gestión Efectiva Para Profesionales de Seguridad
Madrid, España del 08 de Junio de 2017

